

# Медиация в картинках

# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



\*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

## Требования



Обучен медиативным  
техникам



Имеет свидетельство  
медиатора



Внесен в реестр

# Кто такой МЕДИАТОР



## Роль и задачи



Направляет переговоры  
в конструктивное русло



Не участвует в  
принятии решений



Работает с интересами

## Корпоративные конфликты



Между собственниками



Внутрикорпоративные



Межкорпоративные

# СФЕРЫ

применения медиации

## Гражданские конфликты



Интеллектуальная  
собственность



Земля



Недвижимость



Честь, достоинство,  
деловая репутация

## Коммерческие конфликты

По договорам:



купли-продажи



аренды



поставки



оказания услуг

## Семейные конфликты



Раздел имущества



Наследование

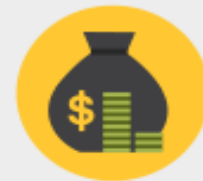


Совместное  
воспитание детей



Конфликты  
с близкими  
родственниками

## Трудовые конфликты



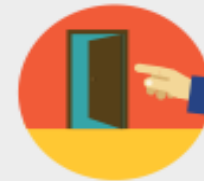
Оплата труда



Условия труда



Выплаты  
и компенсации



Увольнение

# ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит



Нестандартные



Конфиденциальность

# Школьная медиация



**Заключение соглашения  
о проведении процедуры медиации (Ст. 8 ФЗ о ПМ)**

Соглашение о проведении процедуры медиации  
заключается в письменной форме



[Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ \(ред. от 23.07.2013\) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника \(процедуре медиации\)" \(с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013\)](#)

**Статья 8. Соглашение о проведении процедуры медиации**

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.
2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:
  - 1) о предмете спора;
  - 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
  - 3) о порядке проведения процедуры медиации;
  - 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
  - 5) о сроках проведения процедуры медиации.



## Правила проведения процедуры медиации (Ст. 11 ФЗ о ПМ)

Основные правила проведения процедуры медиации содержатся в Федеральном законе от 27.07.2010 № 193-ФЗ “Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)”.

Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут разрабатывать собственные правила, не противоречащие закону.

медиация может применяться только к спорам, определенным в законе о медиации;

выбор медиатора осуществляется сторонами самостоятельно, или с помощью организации, обеспечивающей проведение медиации;

медиатор должен соответствовать требованиям закона о медиации;

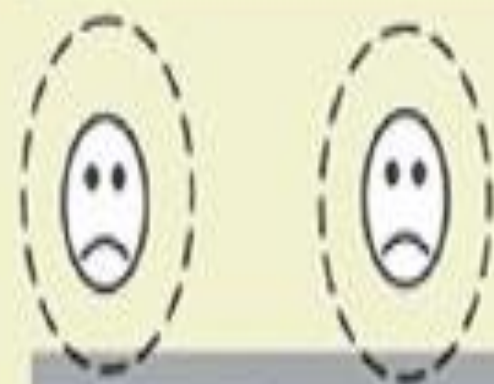
процедура медиации является конфиденциальной;

соглашение о проведении медиации заключается в простой письменной форме; медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов;

расходы по проведению медиации стороны несут в равных долях;

порядок проведения процедуры медиации определяется соглашением о

Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



Участники закрыты и не готовы решать ситуацию

Участники готовы принимать на себя ответственность за поиск выхода

Участники вместе друг с другом ищут решение

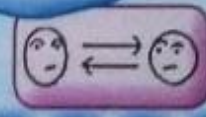
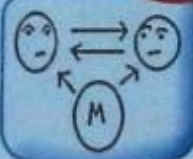
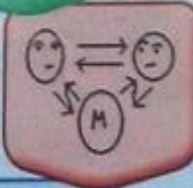
Участники выполняют свое решение (за пределами встречи)

**Медиатор** — нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить конфликт




**Процесс медиации**

1. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
2. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору своё видение ситуации. Медиатор только слушает.
3. Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
4. Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
5. Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
6. Подведение итогов беседы, заключение договорённостей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.



**Работа школьников в роли медиатора:**

- способствует их личностному росту;
- развивает навыки коммуникации и лидерства;
- помогает в выборе будущей профессии



**Что даёт работа в школьной службе примирения**

**Обидчику?**

- Осознать причины и последствия своего поступка;
- принести извинения;
- загладить причиненный вред;
- ощутить самоуважение

**Родителям?**

- Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации;
- наладить более доверительные отношения со своим ребёнком

**Потерпевшему?**

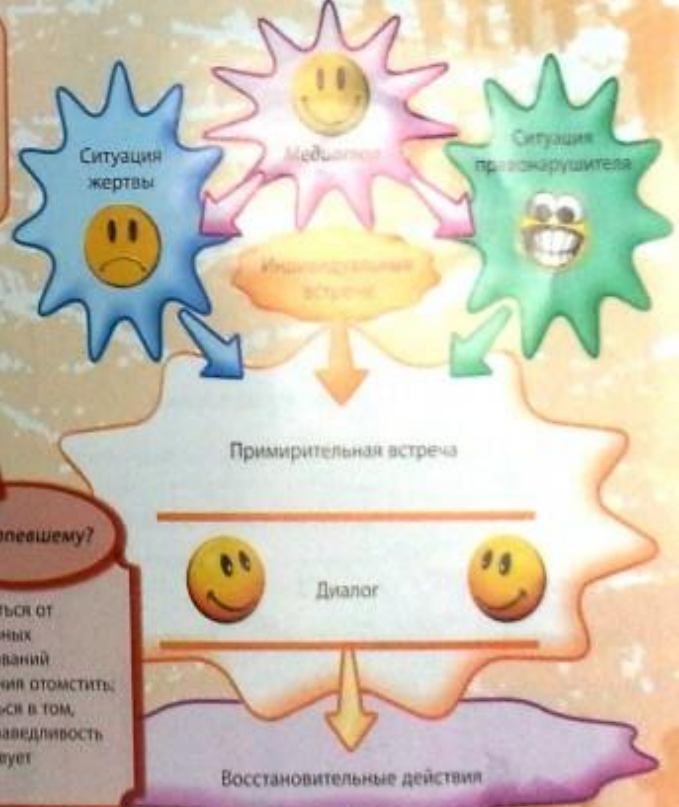
- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует

**Почему стороны не могут договориться самостоятельно?**



Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными

**Этапы работы медиатора**







## Что должен знать адвокат/юрист о медиации

- ❑ **Медиация** – это способ урегулирования спора при содействии нейтрального лица-медиатора
- ❑ **Цель медиации** – помочь сторонам самостоятельно достигнуть решения, которое бы их устраивало, по принципу  
**«выигрыш-выигрыш»**
- ❑ **Роль медиатора** заключается в организации коммуникативного взаимодействия сторон, организации самого процесса переговоров.  
**Медиатор – не судья!**
- ❑ **Роль сторон** в процедуре заключается во взаимном **сотрудничестве**, а не в борьбе.



# ИНФОРМАЦИЯ



## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

**Медиация**  
это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация направлена прежде всего на помощь в разрешении конфликтов между учащимися.

Обратиться в школьную службу медиации могут все участники образовательного процесса.

Контактная информация  
Руководитель службы:  
Матуа Екатерина Викторовна,  
педагог психолог  
Кабинет 4



**Принципы медиации:**  
Добровольность



Нейтральность медиатора



Равноправие сторон



- Конфиденциальность



**ДАВАЙ ПОМИРИМСЯ!**

